

Richard Timmermans Computer Service, gevestigd aan Aan de Krombunder 12 6301XS Valkenburg a/d Geul, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Contactgegevens**

<https://www.rt-computerservice.nl/> aan de Krombunder 12  
6301XS Valkenburg a/d Geul +31 630787205

Vragen m.b.t. Gegevensbescherming van Richard Timmermans Computer Service kunt u indienen via [info@rt-computerservice.nl](mailto:info@rt-computerservice.nl)

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Richard Timmermans Computer Service verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Bankrekeningnummer

#### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Richard Timmermans Computer Service verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een opdracht en/of dienst
- Het sturen van een factuur en/of credit nota
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen, of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Richard Timmermans Computer Service maakt geen gebruik van computerprogramma's of -systemen die geautomatiseerde besluitvorming mogelijk maken.

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Richard Timmermans Computer Service bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

NAW gegevens:

- Wij bewaren uw NAW gegevens zolang u klant bent van ons en wij met enige regelmaat terugkerende diensten voor u verrichten

-Wij bewaren de naam van uw Website indien dat nodig is voor een uit te voeren dienst met een regelmatig terugkomend karakter of als dat nodig mocht zijn voor controle m.b.t. de werking en beveiliging van uw website  
- Wij kunnen om u Bankrekeningnummer vragen indien er een terugbetaling moet plaatsvinden. Dit bankrekeningnummer noteren wij dan eenmalig om deze verwerking te kunnen uitvoeren.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Richard Timmermans Computer Service verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting..

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Richard Timmermans Computer Service gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens sturen naar [info@rt-computerservice.nl](mailto:info@rt-computerservice.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, nemen wij contact met u op ter controle en bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Richard Timmermans Computer Service wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Richard Timmermans Computer Service neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@rt-computerservice.nl](mailto:info@rt-computerservice.nl).

Richard Timmermans Computer Service heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- Onze systemen zijn beveiligd met inlogcodes en wachtwoorden zodat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens.
- Wij maken daarnaast gebruik van encryptie software om uw gegevens te beschermen op onze systemen